

## 寒川町LINE公式アカウント利用規約

### 1 趣旨

寒川町LINE公式アカウント利用規約（以下、「本規約」という。）は、寒川町（以下「町」という。）が運用する寒川町LINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の利用に関する条件を定めるものです。

本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下、「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 2 サービスの内容

町が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 町の施策、事業、イベント等に関する総合的な情報の配信
- (2) 各種オンライン申請
- (3) 前号に掲げるもののほか、町が適当と認める情報の配信等

### 3 回答

町は、当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

### 4 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

利用者による投稿について、町が禁止事項に該当すると判断した場合は、当該投稿を行った利用者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 他のユーザーになりすましたもの
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙活動、宗教活動を目的とした内容
- (5) 著作権や商標権、肖像権など町又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのある内容
- (6) 法律、法令に違反している内容又は違反する恐れがある内容
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 投稿を承諾していない個人に関する情報など、プライバシーを害する内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) 本規約に反する内容
- (11) その他当アカウントの運営上、町が不相当と判断した内容

### 5 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載されている情報に関する知的財産権は、町又は原作者に帰属しますので、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法で認められている場合を除き、無断で複製し、転用することはできません。

## 6 免責事項

- (1) 町は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、町の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 町は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 町は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 町は、利用者により投稿された内容について、一切の責任を負いません。
- (5) 町は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。
- (6) 町は、本規約について予告なく変更する場合があります。
- (7) 当アカウントの利用者から投稿された全ての内容は、投稿されたことをもって、投稿した利用者は町に対し、その投稿内容を無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (8) 町は、投稿された内容を町が当アカウントの運用に関し委託する事業者に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、当該事業者が当該内容を使用いたします。
- (9) 町は、LINE株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

## 7 個人情報

- (1) 町は、寒川町個人情報保護条例（平成11年寒川町条例第25号。）の規定に基づき、収集した個人情報を適切に利用及び管理します。
- (2) 町は、利用者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集及び利用しません。

令和3年6月10日改訂

令和3年3月12日制定